

# ALGEMENE VOORWAARDEN BlueSun Artworks, Gevestigd te Breda.

Versie: 1 januari 2009. Pagina 1 van 2

## Artikel 1: Begripsomschrijvingen

BlueSun: BlueSun Artworks, opgericht te Breda en aldaar ingeschreven bij de KvK onder nummer 20133401.  
Contractant: De natuurlijke of rechtspersoon die op grond van de overeenkomst diensten van BlueSun afneemt.  
Diensten: De diensten die BlueSun op grond van de overeenkomst aanbiedt.  
Offerte: Ieder aanbod van BlueSun voor de levering van Diensten of Producten.  
Producten: Diensten en/of andere zaken die BlueSun krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Contractant, andere algemene voorwaarden van BlueSun of een derde, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van goederen en/of diensten van BlueSun, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.  
2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door BlueSun zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).  
2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.  
2.4 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door BlueSun aangepast worden. BlueSun adviseert daarom deze voorwaarden regelmatig te bekijken.

## Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen blijven gedurende 7 kalenderdagen van kracht, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.  
3.2 BlueSun heeft het recht om voor haar moverende redenen een aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.  
3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Contractant binnen de geldigheid van een aanbieding deze schriftelijk heeft aanvaard, dan wel op het moment dat BlueSun uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. De acceptatie c.q. aanvaarding door de Contractant vindt plaats door het invullen en ondertekenen van de aanbieding.  
3.4 Als op verzoek van de Contractant een lopende overeenkomst wordt gewijzigd zal BlueSun deze wijziging per email bevestigen waarna de wijziging voor beide partijen definitief is.  
3.5 Na de totstandkoming van de overeenkomst zullen gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens BlueSun, BlueSun slechts binden indien deze schriftelijk of via e-mail door BlueSun zijn bevestigd.

## Artikel 4: Duur en einde overeenkomst

4.1 De duur van een SLA overeenkomst is 36 maanden (3 jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.  
4.2 De duur van een Webhosting overeenkomst is 12 maanden (1 jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.  
4.3 De duur van een Domeinhosting overeenkomst is 12 maanden (1 jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.  
4.4 De duur van een SEA/Internetmarketing overeenkomst is 6 maanden (½ jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.  
4.5 De overeenkomst dient schriftelijk opgezegd te worden, minimaal 1 maand voor het einde van de contractduur. Indien het abonnement niet met inachtneming van de genoemde termijn voor het einde van de contractduur wordt opgezegd, wordt het abonnement automatisch met dezelfde periode verlengd. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, is BlueSun gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.  
4.6 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende reguliere prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.  
4.7 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere producten, waarvan is aangegeven dat deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken van de overeengekomen duur en/of bij (automatische) voortzetting van het contract, beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

## Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Activeringsdata van de BlueSun Producten of Diensten worden slechts bij benadering opgegeven maar zijn in de regel op of binnen enkele werkdagen na inschrijving. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de dag van activering van de Dienst of Product.  
5.2 BlueSun kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. BlueSun streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Contractant zo beperkt mogelijk te houden.  
5.3 BlueSun behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. BlueSun zal de Contractant hierover informeren, indien deze de afgenomen Diensten of Producten van de Contractant nadelig beïnvloeden.  
5.4 BlueSun is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.  
5.5 De Contractant zal de voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. De Contractant staat jegens BlueSun in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart BlueSun voor enige aanspraak van een derde ter zake.  
5.6 De door BlueSun gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BlueSun en zijn strikt voorbehouden aan BlueSun en worden niet aan Contractant of derden verstrekt, behoudens het in punt 5.5 gestelde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

6.1 BlueSun zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Contractant, waarvan duidelijk is dat de Contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.  
6.2 BlueSun zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. BlueSun geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. BlueSun sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

## Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders uitdrukkelijk aangegeven is.  
7.2 BlueSun is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen. Tariefsverhogingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan de Contractant via e-mail kenbaar gemaakt. Gewijzigde tarieven zijn tussen partijen eerst van kracht op het moment van verlenging van de overeenkomst c.q. abonnementsperiode, na afloop van de abonnementsperiode waarin de mededeling tot tariefwijziging is gedaan. Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor de Contractant nimmer een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.  
7.6 De Contractant heeft de mogelijkheid een maandelijks limiet in te stellen voor zijn SEA abonnement. BlueSun geeft geen garantie dat de maandelijks verkeerderskosten niet boven het minimum limietbedrag uitkomt.  
7.7 Wanneer het maandelijks limiet van het SEA abonnement bereikt is krijgt Contractant een melding daarvan via de mail. BlueSun zet automatisch de campagne voor de resterende gedeelte van de maand stil. Contractant heeft de mogelijkheid om deze campagne weer te activeren door op deze mail te reageren en toestemming te geven voor een (tijdelijk) hoger budget.

## Artikel 8: Facturering en betalingen

8.1 Het factureren van een Contractant voor de Producten en Diensten genoemd in artikels 4.1, 4.2, 4.3 en 4.4 geschiedt uitsluitend bij vooruitbetaling.  
8.2 Facturering van de Producten en Diensten genoemd in artikels 4.1, 4.2 en 4.3 geschiedt telkens voor 12 maanden (1 jaar).  
8.3 Facturering van de Producten en Diensten genoemd in artikel 4.4 geschiedt telkens voor 1 maand.  
8.4 BlueSun behoudt zich het recht voor van artikel 8.2 en 8.3 af te wijken. Aan deze afwijking kan Contractant geen rechten ontnemen.  
8.5 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan BlueSun.  
8.6 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.  
8.7 In geval van niet tijdige betaling is BlueSun gerechtigd de Contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.  
8.8 Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Contractant. De hoogte van de aan BlueSun verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van € 250,-.

**ALGEMENE VOORWAARDEN BlueSun Artworks, Gevestigd te Breda.**  
Versie: 1 januari 2009. Pagina 2 van 2

**8.8** Betalingen van de Contractant aan BlueSun zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Contractant bij betaling anders vermeldt.

**8.9** Hetgeen Contractant uit hoofde van de overeenkomst aan BlueSun is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Contractant of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onder bewindstelling van Contractant, besluit van Contractant tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Contractant en meer dan tweemaal niet tijdige betaling door Contractant.

**Artikel 9: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting**

**9.1** Indien de Contractant: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens BlueSun na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de Contractant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

**9.2** Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, is BlueSun in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de contractant; en/of (b) enig door de contractant aan BlueSun verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijds) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

**9.3** Indien BlueSun wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van BlueSun, gedragingen van Contractant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie BlueSun op enigerlei wijze afhankelijk is, computervrededebrek (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van BlueSun of derden die diensten aan BlueSun leveren en andere storingen die buiten de macht van BlueSun liggen, is BlueSun gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van BlueSun op betaling door de Contractant voor reeds door BlueSun verrichte prestaties. In geval van opschorting zal BlueSun alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

**Artikel 10: Aansprakelijkheid**

**10.1** De totale aansprakelijkheid van BlueSun voor schade die de Contractant lijdt doordat BlueSun (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfschade en/of gevolgschade.

**10.2** BlueSun aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door BlueSun namens de Contractant, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Contractant leiden.

**10.3** BlueSun is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant.

**10.4** Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan BlueSun is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent BlueSun heeft bereikt.

**10.5** (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van BlueSun c.q. in dienst zijn bij BlueSun c.q. die door BlueSun bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door Contractant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en BlueSun te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan BlueSun alleen zou hebben dienen te vergoeden.

**10.6** Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van BlueSun of enige persoon voor wie BlueSun wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel en wordt maximaal gesteld op datgene wat de verzekeraar van BlueSun verplicht is te vergoeden uit hoofde van enige verzekering of wettelijke plicht.

**10.7** De Contractant vrijwaart BlueSun voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van Producten of Diensten door of vanwege de Contractant.

**Artikel 11: Geschillen**

**11.1** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter te Breda.

**Artikel 12: Wijzigingen**

**12.1** De Contractant is verplicht BlueSun onmiddellijk schriftelijk, per fax of per mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens alsmede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van het abonnement.

**Artikel 13: Toepasselijk recht**

**13.1** Op elke overeenkomst tussen BlueSun en aan haar gelieerde bedrijven en cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.